



ประกาศงานบริการพยาบาล  
ที่ 24/2556  
เรื่อง นโยบายการจัดการความรู้ (KM)  
งานบริการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์

ฝ่ายการพยาบาล ได้นำแนวคิดการจัดการความรู้และพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องมา เป็นกรอบในการดำเนินการ และมีการมอบหมายให้บุคลากรพยาบาลเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดการความรู้ และมีการวางแผนงานเพื่อสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ ซึ่งประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2556 เป็นต้นไป

**ความหมาย** การจัดการความรู้ คือ เครื่องมือเพื่อบรรลุเป้าหมายใน 4 ประการไปพร้อมๆกัน ได้แก่ เป้าหมายของการพัฒนางาน การพัฒนาคน พัฒนาองค์กร และชุมชน (ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช)

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัย คณะแพทยศาสตร์ และโรงพยาบาล
2. เพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดแก่ผู้ใช้บริการ
3. เพื่อพัฒนาระบบบริการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ
4. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
5. เพื่อพัฒนาองค์ความรู้สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

**นโยบาย**

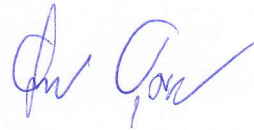
1. ทุกแผนกการพยาบาลต้องกำหนดแผนการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นลายลักษณ์อักษร
2. ทุกหอผู้ป่วยในฝ่ายการพยาบาลต้องสนับสนุนให้บุคลากรพยาบาลทุกระดับมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
3. ฝ่ายการพยาบาลต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้
4. คณะกรรมการจัดการความรู้ต้องมีการประสานงานระหว่างคณะกรรมการKMของคณะ แพทย ศาส ตร์ คณะกรรมการที่มำการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล คณะกรรมการประสานงาน คุณภาพโรงพยาบาล คณะกรรมการวิจัย เพื่อร่วมวางแผนงาน และจัดดำเนินการจัดการความรู้
5. คณะกรรมการจัดการความรู้ต้องจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรทุกระดับ
6. สนับสนุนให้มีชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ในบุคลากรทุกระดับและร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ
7. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก
8. ต้องมีการประเมินผลการจัดการความรู้

9. ต้องมีการสังเคราะห์ห้องค์ความรู้สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม  
ขั้นตอนการปฏิบัติ

1. มีการกำหนดนโยบาย การจัดการความรู้ทางการพยาบาล
2. มีการสื่อสารนโยบายแผนงานและกระบวนการจัดการความรู้ทางการพยาบาล
3. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้
4. วางแผนการดำเนินงานเป็นสายลักษณะอักษร
5. สนับสนุนส่งเสริมให้มีการดำเนินงานตามแผน
6. มีการประเมินผลการจัดการความรู้
7. มีการสื่อสาร ถ่ายทอด ผลการดำเนินการ
8. มีการจัดอบรมกระบวนการจัดการความรู้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอก

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2556



(นางจินตนา บุญจันทร์)  
หัวหน้างานบริการพยาบาล