



## ประกาศงานบริการพยาบาล

ที่ 29/2556

### เรื่อง นโยบายการวางแผนการจำหน่าย

งานบริการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์

**ความหมาย** การวางแผนจำหน่ายและ การดูแลต่อเนื่อง (Continuing Care) คือ การเตรียมความพร้อมแก่ผู้ป่วยก่อนกลับบ้าน ครอบคลุม การสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษา การฟื้นฟู ในทุกระยะของภาวะสุขภาพของบุคคล และสามารถกลับไปดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี ลดการกลับเข้ารับรักษาในโรงพยาบาล ซึ่งประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2556 เป็นต้นไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถดูแลตนเองและหรือได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการหลังจากจำหน่ายจากโรงพยาบาล

### นโยบาย

ทีมผู้ให้บริการสร้างความร่วมมือและประสานงานเพื่อให้มีการติดตามและดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง ดังนี้

1. ทุกหน่วยงานต้องกำหนดให้มีระบบช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วยที่จำหน่ายออกจากโรงพยาบาลตามความเหมาะสม
2. ทุกหน่วยงานต้องมีระบบการนัดหมายผู้ป่วยกลับมารับการรักษาต่อ เมื่อมีข้อบ่งชี้
3. ต้องมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและประสานงานกับหน่วยบริการสุขภาพและองค์กรอื่นๆ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการติดตามดูแลผู้ป่วย
4. ต้องมีการบูรณาการกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพ เข้าในกระบวนการดูแลผู้ป่วย
5. ต้องมีการสื่อสารข้อมูลของผู้ป่วยให้แก่หน่วยบริการที่เกี่ยวข้องในการดูแลต่อเนื่องทั้งภายในองค์กรและกับองค์กรภายนอก โดยคำนึงถึงการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย
6. ต้องมีการทบทวนเวชระเบียนเพื่อประเมินความเพียงพอของข้อมูลสำหรับการดูแลต่อเนื่อง
7. ต้องมีการติดตามผลการดูแลต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการของผู้ป่วยได้รับการตอบสนอง และนำผลการติดตามมาใช้ปรับปรุง/วางแผน บริการในอนาคต

ขั้นตอนการของการวางแผนจำหน่าย มีดังนี้ (ให้ใช้หรือเทียบเคียงของฝ่ายการที่ทำไว้แล้ว)

1. มีการประเมินความต้องการการดูแลต่อเนืองของผู้ป่วย
2. มีการกำหนดเป้าหมายร่วมกันของทีมสุขภาพและผู้ป่วย
3. มีการวางแผนจัดกิจกรรมที่ส่งผลให้การดูแลรักษาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง
4. มีการปฏิบัติตามแผนภายในกำหนดเวลาและมีการใช้ทรัพยากรด้านสุขภาพทั้งในสถานบริการและใช้แหล่งประโยชน์ในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ
5. มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการวางแผนจำหน่าย

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2556



(นางจินตนา บุญจันทร์)

หัวหน้างานบริการพยาบาล