

โครงการ English training for nurses 2019 (Greeting communication in OPD, OR and IPD)

ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการวิเทศสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ งานบริการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์
หลักการและเหตุผล

การทำธุรกิจในยุคแห่งการแข่งขันที่ไร้พรมแดนมีเงื่อนไขในกระบวนการทำธุรกิจที่ซับซ้อนมากขึ้น แต่องค์กรต้องปรับตัวเพื่อการแข่งขันทั้งองค์กรธุรกิจในประเทศและในต่างประเทศการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในองค์กร ถือเป็นกุญแจสำคัญในการเตรียมความพร้อมเพื่อการรับมือและก้าวสู่ความสำเร็จในธุรกิจยุค New Economy ซึ่งปัจจุบันนี้ ความจำเป็นของผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ที่จะต้องใช้ภาษาอังกฤษมีมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเจรจา แนะนำตัว แนะนำบริการ สอบถามปัญหาและความต้องการของการมาใช้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการช่างต่างประเทศ หรือการติดต่อกับชาวต่างประเทศที่มาศึกษาดูงานและฝึกอบรม ดังนั้น พยาบาลที่มีความรู้ภาษาอังกฤษจึงมีความสามารถที่จะประกอบวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บุคลากรทางการแพทย์ งานบริการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์ เป็นองค์กรหนึ่งที่ต้องได้รับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานบริการใช้บริการทั้งผู้ป่วยและญาติ รวมถึงผู้มาศึกษาดูงานจากต่างประเทศ โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารในการให้บริการเหล่านั้นให้ได้ในระดับดีขึ้นไป สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าด้านการติดต่อสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษในทุกสถานการณ์อย่างเหมาะสม

การจัดกิจกรรม English training for nurses (Greeting communication in OPD, OR and IPD) ในครั้งนี้ จะช่วยให้พยาบาลเกิดการเรียนรู้ การฝึกทักษะทางภาษาอังกฤษ รวมถึงเทคนิคพิเศษที่นำมาใช้ในการสื่อสารภาษาอังกฤษให้ประสบผลสำเร็จ ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการผู้ป่วยตามหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ได้มีเฉพาะการรู้คำศัพท์ รู้ประโยคเท่านั้น หากเสริมเทคนิคการนำภาษาอังกฤษมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับการบริการของงานบริการได้ นั่นคือเป้าหมายสูงสุด เพราะทำให้การสื่อสารที่ชัดเจนและทรงประสิทธิภาพ (High Impact Communication)

ดังนั้น คณะกรรมการวิเทศและประชาสัมพันธ์ งานบริการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ได้เล็งเห็นความสำคัญ และประโยชน์ของการจัดโครงการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อเพิ่มพูนและเสริมสร้างความรู้และทักษะเพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้เป็นประโยชน์ในวิชาชีพของตนได้อย่างสมบูรณ์ต่อไป จึงได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ **English training for nurses (Greeting communication in OPD, OR and IPD)** นี้ขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจและทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ เพื่อการบริหารจัดการ การฟังอย่างมีประสิทธิภาพ “High Impact Communication” การสื่อสารเพื่อการสร้างทีม การแสดงความคิดเห็น การแสดงออกตรงตามเป้าหมาย และการสื่อสารเชิงบวก ซึ่งเป็นการเพิ่มพลังองค์กรให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษให้ก้าวสู่ผลประกอบการของงานบริการพยาบาลให้เป็นไปตามเป้าหมายสู่ความเป็นเลิศและชั้นนำ จึงจัดโครงการดังกล่าวนี้ขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างพลังความคิดบวกด้านภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันอย่างสร้างสรรค์เพื่อการสื่อสารและทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข
2. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และเกิดแรงบันดาลใจ ในเรื่องของการพัฒนาการทำงานให้ทุกท่าน และองค์กรเดินเข้าสู่เส้นทางแห่งความสำเร็จในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการในอนาคตอย่างยั่งยืน
3. เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมวิเคราะห์ตัวเองและปรับปรุงตัวเองเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษ

4. เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมเข้าใจเพื่อนร่วมงานและเพิ่มขีดความสามารถในการปรับตัวเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ประเมินตนเองในเรื่องของการพูดและการสื่อสารเพื่อการปรับปรุงเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษและพัฒนาให้เป็นมืออาชีพมากขึ้น
6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจและมีทักษะในการพูดและการสื่อสารภาษาอังกฤษทั้งจากภายในองค์กร ระหว่างหน่วยงานและลูกค้า รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร
7. เพื่อให้เข้าใจ และฝึกทักษะให้สามารถวางแผนเขียนโครงเรื่องในการพูด การเรียงลำดับขั้นตอนให้น่าสนใจ จูงใจ และได้ผลตามวัตถุประสงค์
8. เพื่อสรุปเนื้อหาทั้งหมดที่ได้เรียนรู้ และที่ผู้เข้าอบรมจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการปฏิบัติงาน

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรทางการแพทย์ โดยเฉพาะพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล ที่ต้องการยกระดับขีดความสามารถในการพูดและการสื่อสารภาษาอังกฤษ เพื่อก้าวสู่ความเป็นผู้นำการบริหารจัดการทางการบริการพยาบาลอย่างเหนือชั้น

รูปแบบการฝึกอบรม

การฝึกอบรม English training for nurses (Greeting communication in OPD, OR and IPD) มีความหลากหลายเพื่อให้เกิดความเข้าใจได้โดยง่าย เพลิดเพลิน โดยมีความลึกซึ้งเพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจยอมรับ และนำไปปฏิบัติตาม อีกทั้งตรงตามเป้าหมายที่ทางองค์กรได้กำหนดไว้

1. การบรรยายแบบผู้อบรมมีส่วนร่วม Participative Technique
2. ฝึกปฏิบัติที่ละขั้นตอนและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับท่านอื่นๆ (Work Shop)

ระยะเวลา

- Greeting communication in OPD เฉพาะกลุ่ม OPD, OR รุ่นละ 30 คน 2 รุ่น
 - ครั้งที่ 1 วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2019
 - ครั้งที่ 2 วันที่ 18 เมษายน 2019
- Greeting communication in IPD เฉพาะกลุ่ม IPD รุ่นละ 50 คน 4 รุ่น
 - ครั้งที่ 1 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2019
 - ครั้งที่ 2 วันที่ 8 มีนาคม 2019
 - ครั้งที่ 3 วันที่ 16 พฤษภาคม 2019
 - ครั้งที่ 4 วันที่ 14 มิถุนายน 2019

จัดสำหรับพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล เฉพาะช่วงบ่าย จำนวน 6 รุ่น ณ ห้องประชุม 89 พรรษาฯ เวลา 13.00-16.00 น.

กิจกรรมการดำเนินงาน

1. ประชุมคณะกรรมการและคณะทำงาน
2. ประสานงานติดต่อเชิญวิทยากร
3. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ภาษาอังกฤษแบบ active learning แก่บุคลากรทางการแพทย์ งานบริการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์
4. ประเมินผลกิจกรรม / โครงการ

งบประมาณ

รายรับ งบจัดเลี้ยง งานบริการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์

รายจ่าย รวม 7,800 บาท

1. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มจำนวน 30 คน X 30 บาท X 2 มื้อ ๆ ละ 30 บาทเป็นเงิน 1,800 บาท
2. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มจำนวน 50 คน X 30 บาท X 4 มื้อ ๆ ละ 30 บาทเป็นเงิน 6,000 บาท

รวมเป็นเงิน 7,800 บาท (เจ็ดพันแปดร้อยบาทถ้วน)

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมได้รับ

1. ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจหลักในการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้เข้าอบรมมีทักษะในการสื่อสาร การฟัง ภาษาอังกฤษ ใช้งานได้ผลคนสุขใจ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดแนวความคิดและข้อมูลภาษาอังกฤษ ได้อย่าง ชัดเจนและ ถูกต้อง

กำหนดการโครงการ English training for nurses 2019
งานบริการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์

- Greeting communication in OPD เฉพาะกลุ่ม OPD, OR รุ่นละ 30 คน 2 รุ่น
ครั้งที่ 1 วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2019
ครั้งที่ 2 วันที่ 18 เมษายน 2019
- Greeting communication in IPD เฉพาะกลุ่ม IPD รุ่นละ 50 คน 4 รุ่น
ครั้งที่ 1 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2019
ครั้งที่ 2 วันที่ 8 มีนาคม 2019
ครั้งที่ 3 วันที่ 16 พฤษภาคม 2019
ครั้งที่ 4 วันที่ 14 มิถุนายน 2019

จัดสำหรับพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล เฉพาะช่วงบ่าย จำนวน 6 รุ่น ณ ห้องประชุม 89 พรรษาฯ เวลา 13.00-16.00 น.

Time	Activities	Instructor
วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2019 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2019 วันที่ 8 มีนาคม 2019 วันที่ 18 เมษายน 2019 วันที่ 16 พฤษภาคม 2019 วันที่ 14 มิถุนายน 2019 13.00-13.15 น.	register	
13.15-14.00 น.	Opening Ceremony	Aunejit Panthongviriyakul
14.00-15.00 น.	Greeting communication	Mr. Duncan Fostor
15.00-15.15 น.	Lunch Time	Committee
15.15-16.00 น.	Greeting communication	Mr. Duncan Fostor