

แบบประเมินความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวความคิดการนิเทศทางคลินิกในงานพยาบาล

สำหรับผู้รับการอบรม “การพัฒนาศักยภาพผู้นำทางการพยาบาล”

วันที่ 8 และ 15 มิถุนายน 2558

ให้ท่านวงกลมล้อมรอบคำตอบเพียงข้อเดียวที่ท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด

1. รากฐานแนวความคิดการนิเทศงานพัฒนามาจากศาสตร์ความรู้แขนงวิชาใด
 - ก. Nursing
 - ข. Social Work
 - ค. Education
 - ง. Medicine
2. ปัจจัยสำคัญที่กระทบต่อระบบการนิเทศงานทางคลินิกในงานพยาบาลคือข้อใด
 - ก. ภาวะเหนื่อยหน่าย เครียด ผลผลิตในงานลดลง
 - ข. แนวคิดของการปฏิบัติที่ดีเพื่อลดภาวะกระทำที่รุนแรงต่อผู้รับการนิเทศ
 - ค. ปรัชญาของการดูแลคนในองค์กรเน้นการเสริมพลังอำนาจทำงานแบบหุ้นส่วน
 - ง. ถูกทุกข้อ
3. ข้อใดเป็นคุณลักษณะของการนิเทศงานแบบ "บังคับบัญชา Dictatorial Form "
 - ก. การมุ่งงานให้เสร็จ
 - ข. การให้อิสระในการปฏิบัติ
 - ค. การตำหนิกล่าวโทษ
 - ง. ข้อ ก และ ค
4. เทคนิคดั้งเดิมที่ใช้ในการนิเทศและส่งผลกระทบทางลบต่อผู้รับการนิเทศมากที่สุดคือ
 - ก. การจับผิด
 - ข. การสอนงาน
 - ค. การสั่งงานที่บุคคล
 - ง. การดูแลตรวจตรา
5. เทคนิคที่ควรใช้ในการนิเทศงานและส่งผลกระทบที่ดีต่อผู้รับการนิเทศที่มีวุฒิภาวะในระดับ "Adolescence Stage "
 - ก. การสาธิต
 - ข. การสอนชี้แนะ
 - ค. การแบ่งปัน (Sharing)
 - ง. การปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดี (Role model)
6. เทคนิคการนิเทศงานที่เหมาะสมกับ " Why Generation " คือเทคนิคใด
 - ก. การสาธิต
 - ข. การสอนชี้แนะ
 - ค. การแบ่งปัน (Sharing)
 - ง. การปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดี (Role model)

7. เครื่องมือประกอบการนิเทศงานที่เหมาะสมกับ " Why Generation " คือเทคนิคใด
 - ก. มาตรฐานการพยาบาล (Nursing Standard) ที่จัดทำเป็นเล่ม
 - ข. แนวปฏิบัติการพยาบาล (CNPg) ที่ UP load ใน Smart Phone
 - ค. แนวทางการทำหัตถการ ที่จัดทำแบบ VCD ประกอบการเรียนรู้
 - ง. ถูกทุกข้อ
8. ตัวแปรใดต่อไปนี้เป็นผลลัพธ์ที่ดีของการนิเทศงาน
 - ก. แรงจูงใจในงาน
 - ข. ระดับความเครียดและกังวลในงาน
 - ค. ระดับสมรรถนะในงาน
 - ง. ถูกทุกข้อ
9. ผลลัพธ์ (Outcomes)ต่อผู้รับบริการที่สำคัญของการนิเทศทางคลินิกในงานพยาบาลคือ
 - ก. อัตราการดูแลต่อเนื่อง
 - ข. อัตราการปฏิบัติตามมาตรฐานบริการพยาบาล
 - ค. อัตราการให้ข้อมูลและเสริมพลังผู้ป่วยและครอบครัว
 - ง. อัตราการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอาการไม่พึงประสงค์ของยา
10. ข้อใดต่อไปนี้เป็นสิ่งที่ต้องให้ความสนใจของการนิเทศงานกับผลลัพธ์บริการ
 - ก. การนิเทศส่งผลกระทบทางบวกต่อผลลัพธ์บริการพยาบาล
 - ข. เครื่องมือสำคัญในการนิเทศงานได้แก่ มาตรฐานการพยาบาล ระเบียบ ข้อบังคับ แนวปฏิบัติทางการพยาบาล
 - ค. เจตคติของผู้รับการนิเทศเปลี่ยนแปลงง่ายกว่าพฤติกรรมการทำงาน
 - ง. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นิเทศกับผู้รับการนิเทศเป็นสิ่งสำคัญที่สุด
11. องค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาระบบการนิเทศตามทฤษฎีของ Procter 1968
 - ก. การวางระบบประกันคุณภาพการพยาบาล
 - ข. การจัดทำมาตรฐานการทำงาน
 - ค. การพัฒนาและสอนงานตามมาตรฐาน
 - ง. ถูกทุกข้อ

12. ข้อใดเป็นความหมายของการนิเทศในคลินิก(clinical supervision)ไว้ได้ชัดเจน เหมาะสมกับปัญหาขององค์กรพยาบาลมากที่สุด
- กิจกรรมการเยี่ยมตรวจ สังเกต ร่วมมือปฏิบัติงาน สอนชี้แนะ ให้คำแนะนำปรึกษา ประชุมปรึกษา และการตัดสินใจแก้ไขปัญหาที่คาดการณ์ไว้ก่อน อย่างเป็นระบบโดยยึดหลักประชาธิปไตยระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ มีเป้าหมายเพื่อให้บุคลากรทำงานบริการได้อย่างมีคุณภาพ ผู้รับการนิเทศมีพลังอำนาจ มีเอกสิทธิ์ทางการพยาบาล และมีการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพ
 - กระบวนการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้นิเทศกับผู้รับการนิเทศ โดยเน้นให้ผู้รับการนิเทศ (supervisee) ได้แสดงความสามารถทางการพยาบาลอย่างเป็นมืออาชีพหรือเป็นวิชาชีพเพื่อให้บริการพยาบาลที่มีคุณภาพ ปราศจากความเสี่ยง ภายใต้การช่วยเหลือ ชี้แนะ สอน สาธิต ให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่ยุ่งยาก ซับซ้อนโดยผู้นิเทศ(supervisor) มีเป้าหมายที่สำคัญคือเน้นให้ผู้รับการนิเทศได้พัฒนาตนเองอย่างเข้าถึง(Insight) ความรู้สึกของการอยากพัฒนาอย่างยั่งยืน รับผิดชอบต่อหน้าที่ของตน (accountability) ผ่านเทคนิควิธีที่สำคัญคือการสะท้อนคิด (reflection) โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม(participation) และเป็นประชาธิปไตย (democratic) ”
13. หากท่านจะเป็นผู้นิเทศทางการพยาบาลได้ท่านจะต้องเทคนิคที่สำคัญอะไรที่จะทำให้ผู้รับการนิเทศสามารถหยั่งรู้(insight)ในตนเองได้
- การสะท้อนตนเอง (self-reflexive)
 - การสะท้อนกลับ (reflection)
14. ความรู้ที่สำคัญสำหรับผู้นิเทศที่นอกเหนือจากด้านการพยาบาลคือ
- จิตวิทยาการเข้าใจมนุษย์
 - พฤติกรรมองค์กร
15. ข้อใดเป็นตัวอย่างที่ดีที่สุดของผู้รับการนิเทศที่ได้รับการพัฒนาตามรูปแบบของ Stoltenberg & Delworth
- บุคลิกภาพมั่นคง (Personal security)
 - การเพิ่มการหยั่งรู้ในตนเอง (Increased Insight)
16. ข้อใดเป็นกิจกรรม/เทคนิคในขั้นตอน “Formative” ของ Proctor's three functions (1997)
- สร้างการเรียนรู้ใหม่ (new learning)
 - ให้การช่วยเหลือสนับสนุนการเผชิญปัญหาในงาน (Improved coping at work)
17. ข้อใดเป็นกิจกรรม/เทคนิคในขั้นตอน “Restorative” Proctor's three functions (1997)
- การปรับปรุงกิจกรรมการพยาบาล (Improve nursing practice)
 - ลดความเหนื่อยหน่าย(reduced burnout)
18. ข้อใดเป็นงานสำคัญของผู้นิเทศตามแบบ Holloway (1995)
- การตระหนักรู้ทางอารมณ์(emotional awareness)
 - การสนับสนุนแบ่งปันช่วยเหลือ(supporting/sharing)

19. ท่านเข้าใจว่ากิจกรรมการนิเทศมีความสัมพันธ์กับการประกันคุณภาพอย่างไร
 - ก. กิจกรรมการนิเทศเป็นเครื่องมือเพื่อให้เกิดกระบวนการประกันคุณภาพ
 - ข. กิจกรรมการนิเทศเป็นเครื่องมือเพื่อวัดผลลัพธ์การประกันคุณภาพ
20. ข้อใดเป็นเทคนิคที่เหมาะสมในการพัฒนาผู้นิเทศระดับก้าวหน้า
 - ก. การแสดงบทบาทสมมุติ(Role play)
 - ข. การสังเกต (Observation)
21. ผลที่เกิดจากการใช้กิจกรรมการร่วมมือปฏิบัติงาน (Corporation /Participation) ที่สำคัญที่สุดคือ
 - ก. ได้ทั้งคุณภาพของงาน และได้ทั้งใจของคนทำงาน
 - ข. ลดความเครียดของพยาบาลผู้รับการนิเทศที่มีความทุกข์ ทางด้านอารมณ์จิตใจ
22. แนวคิดใดเป็นเป้าหมายสำคัญที่ควรเกิดกับผู้รับการนิเทศหลังการนิเทศ
 - ก. พฤติกรรมการกล้าแสดงออกที่เหมาะสม(assertiveness)
 - ข. พลังอำนาจในงาน(Empowerment)
23. หากท่านต้องการประเมินสมรรถนะผู้นำ (Leaderships competency) ท่านควรใช้เทคนิคการประเมินผลแบบใด
 - ก. การประเมินผลเป็นระยะๆ (Formative evaluation)
 - ข. การประเมินผลแบบรวบยอด(Summative evaluation)
24. หากท่านต้องการประเมินสมรรถนะการส่งเวร ท่านจะควรใช้เทคนิคการประเมินผลแบบใด
 - ก. การประเมินผลเป็นระยะๆ (Formative evaluation)
 - ข. การประเมินผลแบบรวบยอด(Summative evaluation)