

เครื่องมือสำรวจตนเองเกี่ยวกับงานและกิจกรรมตามรูปแบบการนิเทศในคลินิก ตามกรอบแนวคิดของ Proctor's three function interactive model (1986)
ประยุกต์ให้เข้ากับบริบทของการทำงานขององค์กรพยาบาลประเทศไทย

Normative (ระดับของการบริหารจัดการ)	Formative (ระดับของการพัฒนาให้การศึกษา)	Restorative (ระดับสร้างการตระหนักรู้ การพัฒนาตนเอง การสนับสนุนเสริมพลังอำนาจ)
[] องค์กรพยาบาลกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ ในการประกันคุณภาพบริการ พยาบาลชัดเจน โดยมีคู่มือที่บรรจุ คำประกาศ นโยบาย รายชื่อกรรมการรับผิดชอบ และ แนวทางปฏิบัติ การคำนึงถึงปรัชญาและ จริยธรรมขององค์กรพยาบาลในการดำเนินงาน ด้านการนิเทศ การกำหนดอัตลักษณ์ของ พยาบาลในองค์กร การประกันความเสี่ยง กระบวนการจัดการให้เกิดความพึงพอใจในงาน [] องค์กรพยาบาลมีมาตรฐานการจัดบริการ พยาบาลตามโรค 10 อันดับโรคแรกครบถ้วน [] องค์กรพยาบาลมีคู่มือแนวทางการ ประเมินสมรรถนะพยาบาลเฉพาะทางที่สำคัญ และจำเป็น (specific competency) ครบทุก แผนก [] องค์กรพยาบาลกำหนดทักษะความ ชำนาญทางคลินิกที่ต้องทำได้ไว้ชัดเจน เช่น การเยี่ยมตรวจทางพยาบาล การประชุม ปรึกษาทางการพยาบาล การสอน(HE) การให้ คำปรึกษา/การวางแผนจำหน่าย เป็นต้น [] องค์กรพยาบาลมีโปรแกรมการนิเทศน้อง ใหม่ตามสมรรถนะทางคลินิกที่กำหนด และ จัดทำผลการประเมินสมรรถนะก่อนเข้างาน	[] มีคู่มือการนิเทศงาน ที่มีแผนการนิเทศ กิจกรรมการนิเทศ สำหรับหัวหน้างาน ครบทุกแผนก [] หัวหน้ามีผลการประเมินสมรรถนะทางคลินิก และวิธีการพัฒนาสมรรถนะเป็นรูปธรรมจัดไว้เป็น ลายลักษณ์อักษร [] มีระบบและช่องทางให้คำปรึกษาด้านบริการ พยาบาลในคลินิก เช่น ผู้ตรวจการ Hotline สาย ด่วน ครอบคลุม 24 ชม . [] หัวหน้างานมีแผนการนิเทศงานตามตัวชี้วัด (เพื่อประเมินคุณภาพงาน) ทุกวัน และครอบคลุมทุก คน เช่น สอนเรื่องการทำให้ตกการที่สำคัญและ จำเป็นทุกเช้า อย่างน้อย 1 วันใน 1 สัปดาห์ [] มีแบบบันทึกผลการนิเทศงานทั้งแบบ สมรรถนะ/คุณภาพงาน และแบบบันทึกปัญหาส่วน บุคคล [] จัดโปรแกรม/อบรมฟื้นฟูทักษะความชำนาญ ในการให้บริการพยาบาล ทั้งที่เป็นตามมาตรฐาน และหรือนวัตกรรมทางการพยาบาลใหม่ ๆ โดยที่ สอนน้อง [] มีโปรแกรมแผนงานโครงการพัฒนา คุณลักษณะเชิงวิชาชีพ ได้แก่ สมรรถนะในอาชีพ ความมั่นใจ การตระหนักรู้ การสื่อสารในงาน [] มีโปรแกรมการพัฒนา/ฝึกทักษะในการ ตระหนักรู้ของพยาบาลในขณะมีสัมพันธภาพเพื่อ การบำบัดดูแล	[] หัวหน้างานทำ Quick round (โดยมีแบบ ประเมินผลลัพธ์การเยี่ยม ทุกวัน) [] หัวหน้างานมีตารางให้คำปรึกษาปัญหา ด้าน บริการพยาบาลแก่น้อง RN ชัดเจน [] หัวหน้างานผ่านการอบรมฝึกทักษะการเป็นผู้ นิเทศงาน ด้านการสอนงาน ให้คำแนะนำปรึกษา การเป็นพี่เลี้ยง การแก้ปัญหาตัดสินใจ [] หัวหน้างาน มีโปรแกรมการอบรมฝึกทักษะ การตระหนักรู้ในตนเอง เพื่อให้เกิดทักษะการรู้จัก ตนเองและผู้อื่น สำหรับหัวหน้างาน อย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี [] หัวหน้างาน มีแบบประเมินหอผู้ป่วยเกี่ยวกับ บรรยากาศองค์การ เน้น ด้านการจัดการความ ปลอดภัยในหอผู้ป่วย การสนับสนุนให้เกิดความสุข ในการทำงาน การลดความขัดแย้ง การลดความ เหนื่อยหน่าย เป็นต้น [] หัวหน้างานมีโปรแกรม/แผนงานโครงการ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรทั้งในและนอก แผนก