

บทบาทรหน้าของผู้ตรวจการนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลสุรินทร์

กาพย์จนา สิริมาลี

งานบริการพยาบาล โรงพยาบาลสุรินทร์

๑๕๕๓ พ.ศ. ๒๕๕๓

ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ

ผู้บริหารระดับต้นที่ได้รับการแต่งตั้งมาเพื่อให้บริการปฏิบัติงาน
จากหน่วยงานสาธารณสุข ๑๕๕๓ พ.ศ. ๒๕๕๓

ผู้รับผิดชอบ

หน้าที่รับผิดชอบ

- เยี่ยมตรวจการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลให้ผู้ป่วยไปตามมาตรฐานวิชาชีพ
- ช่วยเหลือ สนับสนุน เป็นที่ปรึกษาการปฏิบัติงาน และตัดสินใจแก้ปัญหา/ข้อขัดแย้ง
- สนับสนุน ชี้แนะและให้กำลังใจผู้ปฏิบัติงาน
- ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารของโรงพยาบาล/คณะแพทยศาสตร์

สมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาล

- ✓ ด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
- ✓ ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร
- ✓ ด้านการบริหารทรัพยากร
- ✓ ด้านการนิเทศ
- ✓ ด้านวิชาการทางคลินิก



การบริหารงานภาครัฐเน้นให้ทำตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2556 - พ.ศ.2561)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1:

การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน การบริการที่ยุติประชาชนเป็นศูนย์กลาง

no wrong door ,one stop service

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2:

การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ มีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity)

มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity)

มาตรฐานการบริหารองค์กรบริการพยาบาล



มาตรฐานที่ 1 การจัดองค์กรและการบริหารองค์กรบริการพยาบาล



มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล



มาตรฐานที่ 3 การจัดระบบงาน และกระบวนการให้บริการพยาบาล



มาตรฐานที่ 4 ระบบการพัฒนาคู่คุณภาพการพยาบาล

มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาล



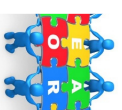
มาตรฐานที่ 1 การใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล



มาตรฐานที่ 2 การรู้ร้กษาสิทธิผู้ป่วย จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ



มาตรฐานที่ 3 การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลฯ



มาตรฐานที่ 4 การจัดการ การดูแลต่อเนื่อง



มาตรฐานที่ 5 การบันทึกและรายงาน

1 ความปลอดภัยจากความเสียหายและภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ

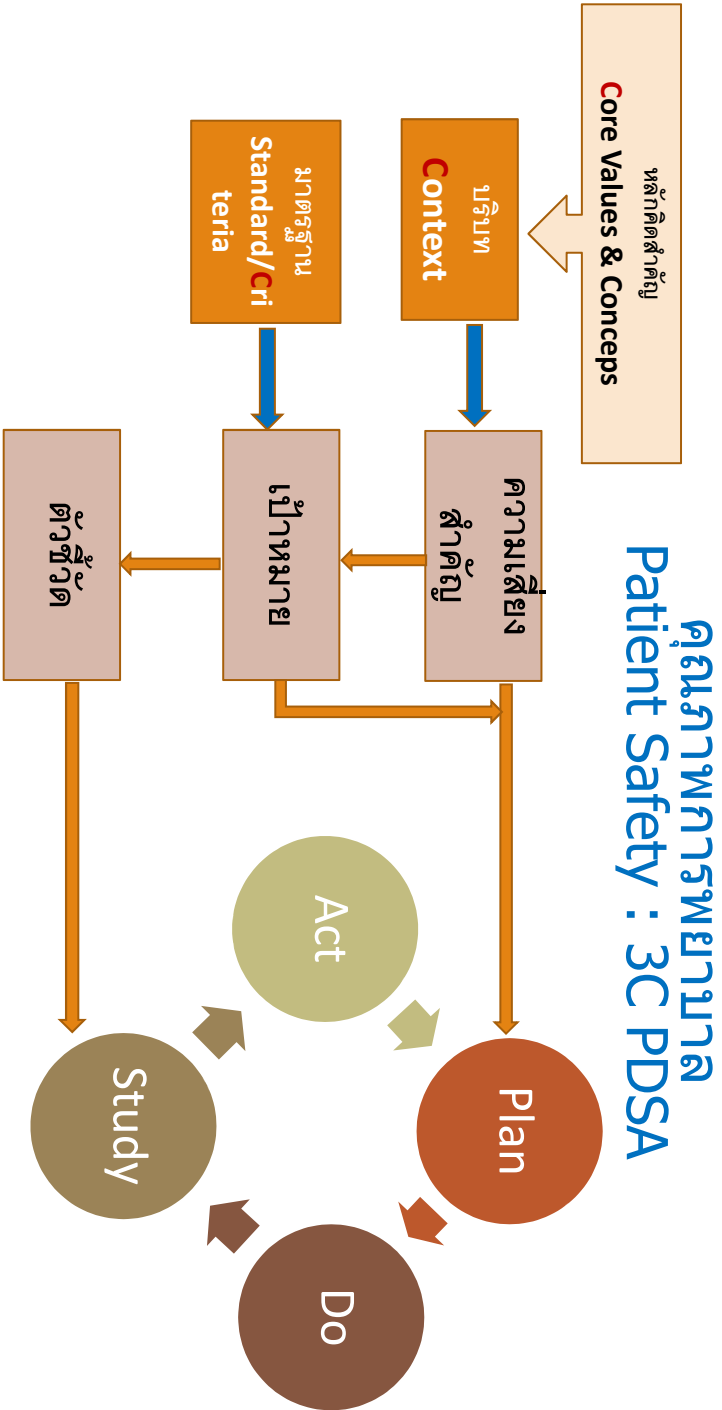
2 ผู้ให้บริการได้รับการบรรเทาจากความทุกข์ทรมานทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ

3 ความรู้ของผู้ให้บริการเกี่ยวกับภาวะสุขภาพ

4 ความสามารถในการดูแลตนเองของผู้รับบริการ

5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและสิทธิที่ได้รับ

ผลลัพธ์การพยาบาล



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ค่านิยมองค์กร : (ACT-SMART) ๒๕๖๑

- Accountability (โปร่งใส รับผิดชอบ)
- Customer Target (มุ่งเน้นผู้เรียน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
- Technology
- Social responsibility (รับผิดชอบต่อสังคม)
- Management by fact (การบริหารจัดการด้วยข้อเท็จจริง)
- Agility (พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง)
- Research based (มุ่งเน้นนวัตกรรมและวิจัย)
- Teamwork (การทำงานเป็นทีม)

วัฒนธรรมองค์กร (๒๕๕๙)

- องค์กรแห่งการสืบสานพระราชปณิธานสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ
- องค์กรแห่งสันติธรรม
- องค์กรแห่งการเรียนรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์

Go Premium ใส่ใจลูกค้าอย่างใกล้ชิด	Go Innovation ร่วมกันคิดค้นนวัตกรรม
Go International นำคณะสู่ความเป็นสากล	Go Professional สร้างผลงานอย่างมืออาชีพ

คุณภาพ มาตรฐาน ความปลอดภัยและความพึงพอใจ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรพยาบาลที่เป็นเลิศ ให้บริการตามมาตรฐานสากล ที่มีคุณค่าต่อสังคมไทย และมวลมนุษยชาติ

TO BE AN EXCELLENT NURSING ORGANIZATION
PROVIDING INTERNATIONAL STANDARD THAT BRINGS
VALUE TO THAI SOCIETY AND ALL MANKIND

พันธกิจ

- | | |
|---|---------------|
| 1. ให้การพยาบาลแบบองค์รวมที่มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพเป็นที่ยอมรับ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถดูแลตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ | ในระดับสากล |
| 2. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะในการกอบประด้วย คุณธรรม จริยธรรม | ให้บริการ และ |
| 3. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากรให้สามารถทำงานได้อย่างมีความสุข | |
| 4. สนับสนุนการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร | |
| 5. ส่งเสริมการวิจัย และใช้ผลการวิจัย เพื่อพัฒนาการบริการพยาบาล | และแก้ปัญหา |
| 6. ส่งเสริมการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | |
| 7. บริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ | |

● เชื่อมโยงปี พ.ศ. 2561

1. Personnel Safety

1.1 การใช้ Social media ที่ปลอดภัย

1.2 การสร้างเสริมสุขภาพบุคลากรพยาบาล

2. พัฒนาระบบบริการที่ปลอดภัย ได้แก่

2.1 Patient Identification

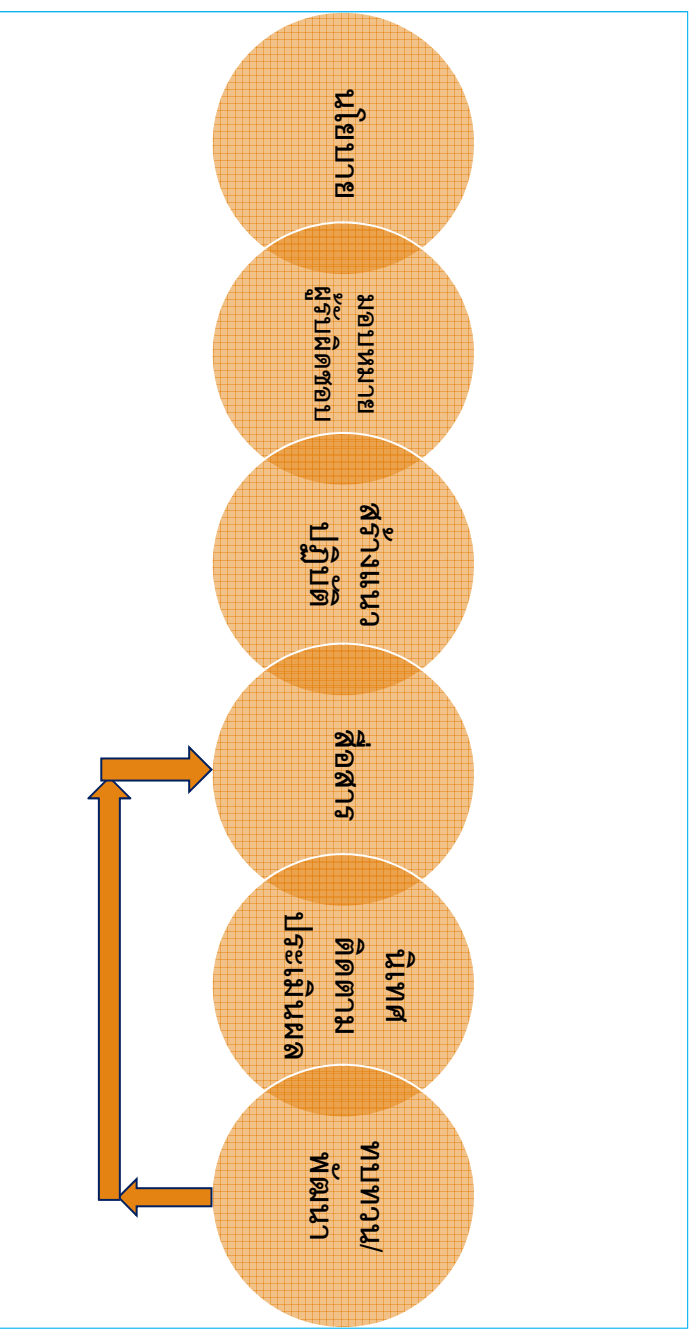
2.2 Hand Hygiene

3. พัฒนาระบบการพยาบาลมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้วยมาตรฐานสากล ได้แก่

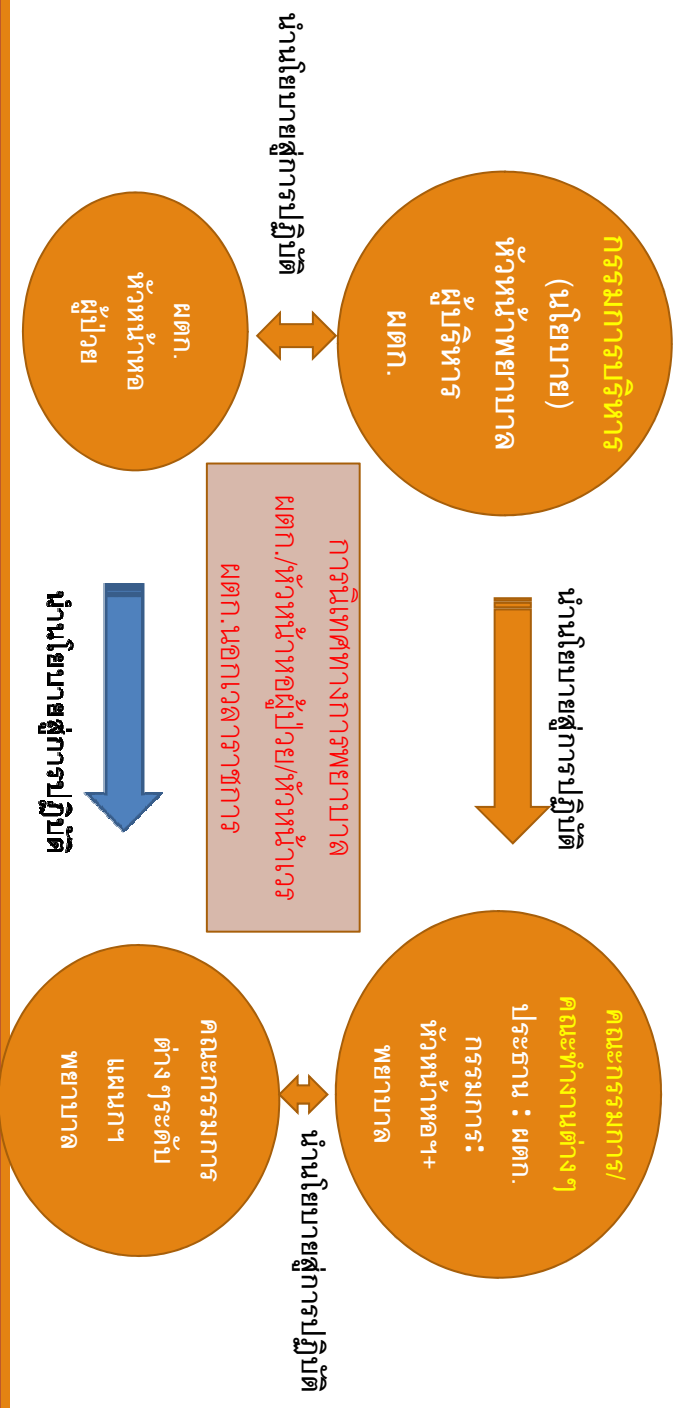
3.1 Age Premium

3.2 การพยาบาลผู้ป่วยโรคไต

4. พัฒนาการนิเทศทางการพยาบาล



นโยบายการบริหารการพยาบาล



Thailand 4.0 (มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน) : ประสิทธิภาพพอเพียง

เมื่อพร้อมรู้จักเต็ม(Fulfilled)

เมื่อพอรู้จักหยุด(Enough)

เมื่อเกินรู้จักแบ่งปัน(Sharing)

