**แนวทางการปฏิบัติการให้คำปรึกษาการดูแลผู้ป่วยโรคซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย**

**เกณฑ์ผู้ป่วยในการขอรับคำปรึกษา**

ผู้ป่วยที่มีภาวะซึมเศร้า หรือมีความคิดฆ่าตัวตาย ที่มีภาวะซึมเศร้าระดับรุนแรง (ค่าคะแนนการประเมิน

9Q ≥ 19) หรือมีแนวโน้มฆ่าตัวตายระดับปานกลาง (ค่าคะแนนการประเมิน 8Q ≥ 9) ซึ่งหลังได้รับความช่วยเหลือ และจัดการจากพยาบาลที่หอผู้ป่วยแล้วไม่ดีขึ้นและพยาบาลประเมินว่าควรได้รับการรักษาจากพยาบาลทีมจิตเวช

**ขั้นตอนการรับคำปรึกษาผู้ป่วย**

1. พยาบาลนอกหน่วยงานที่ต้องการปรึกษาด้านการดูแล

1.1 ผู้ป่วยนอก (ในเวลาราชการ) ติดต่อนางวิจิตรา พิมพะนิตย์ 63001, 63004

* 1. ผู้ป่วยใน (ใน/นอก เวลาราชการ) ติดต่อนางถาวร ภาวงค์ 081-9753908

2. พยาบาลผู้รับคำปรึกษาตอบรับและมอบหมายงาน

3. พยาบาลที่ได้รับมอบหมายเยี่ยมผู้ป่วย ดังนี้

3.1 กรณีรุนแรง (ซึมเศร้ารุนแรงหรือมีแนวโน้มฆ่าตัวตายปานกลางขึ้นไป) คะแนน 9Q ≥ 19 หรือ 8Q ≥ 9

พยาบาลผู้รับคำปรึกษาประเมินผู้ป่วยพร้อมบันทึกในแบบฟอร์ม ประสานงานและให้ข้อมูลพยาบาลผู้รับคำปรึกษาเพื่อดำเนินการช่วยเหลือต่อไป

3.2 กรณีไม่รุนแรง(ซึมเศร้าปานกลางหรือมีแนวโน้มฆ่าตัวตายเล็กน้อย**)** คะแนน 9Q < 19 หรือ 8Q < 9

พยาบาลผู้รับคำปรึกษาประเมินผู้ป่วยพร้อมบันทึกในแบบฟอร์ม พูดคุยให้คำปรึกษา ค้นหาปัญหาเพิ่มเติม ฝึกทักษะการแก้ปัญหา

4. พยาบาลผู้รับคำปรึกษา ติดตามเยี่ยมและ ประเมินผลลัพธ์ และดำเนินการให้ผู้ป่วยได้รับดูแลต่อเนื่อง

**ตัวชี้วัด** (KPI)

1. จำนวนผู้ป่วยที่ขอรับคำปรึกษา
2. ภาวะซึมเศร้าของผู้ป่วยลดลง
3. ร้อยละของผู้ป่วยฆ่าตัวตายสำเร็จ ( 0 %)
4. ความพึงพอใจของผู้รับคำปรึกษา ≥ 80 %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ฟฟฟ | **วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction)** | **เลขที่** | **หน้า** |
| **เรื่อง : แนวทางการให้คำปรึกษาการดูแลผู้ป่วยซึมเศร้าและเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย** | **แก้ไขครั้งที่** | **วันที่เริ่มใช้**  **7 กันยายน 2559** |
| **ผู้จัดทำ : คณะทำงานพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยจิตเวช** | **ชื่อหน่วยงาน : งานบริการพยาบาล** | |
| **ผู้รับผิดชอบ** | **แผนผังการไหลของงาน** | **ผู้เกี่ยวข้อง** | **เอกสารที่เกี่ยวข้อง** |
| - พยาบาลห้องตรวจจิตเวช/หอผู้ป่วยจิตเวช  - พยาบาลห้องตรวจจิตเวช/หอผู้ป่วยจิตเวช  - พยาบาลห้องตรวจจิตเวช/หอผู้ป่วยจิตเวช  - พยาบาลห้องตรวจจิตเวช/หอผู้ป่วยจิตเวช  - พยาบาลห้องตรวจจิตเวช/หอผู้ป่วยจิตเวช  - พยาบาลห้องตรวจจิตเวช/หอผู้ป่วยจิตเวช | **พยาบาลนอกหน่วยงานที่ต้องการปรึกษาด้านการดูแล**  ผู้ป่วยนอก (ในเวลาราชการ) ติดต่อนางวิจิตรา พิมพะนิตย์ 63001, 63004  ผู้ป่วยใน (ใน/นอก เวลาราชการ) ติดต่อนางถาวร ภาวงค์ 081-9753908  พยาบาลผู้รับคำปรึกษา  ตอบรับและมอบหมายงาน  ไม่รุนแรง(ซึมเศร้าปานกลางหรือมีแนวโน้มฆ่าตัวตายเล็กน้อย**)**  พยาบาลที่ได้รับมอบหมายเยี่ยม  9Q < 19 หรือ 8Q < 9  พูดคุยให้คำปรึกษา ค้นหาปัญหาเพิ่มเติม ฝึกทักษะการแก้ปัญหา และติดตามเยี่ยม  รุนแรง(ซึมเศร้ารุนแรงหรือ  มีแนวโน้มฆ่าตัวตายปานกลาง )  9Q ≥ 19 หรือ 8Q ≥ 9  พยาบาลผู้รับคำปรึกษาบันทึกในแบบฟอร์ม  ประสานงานและให้ข้อมูลพยาบาลผู้รับคำปรึกษาเพื่อดำเนินการช่วยเหลือต่อไป และติดตามเยี่ยม  พยาบาลผู้รับคำปรึกษา ติดตามเยี่ยมและ ประเมินผลลัพธ์ และดำเนินการให้ผู้ป่วยได้รับดูแลต่อเนื่อง  สิ้นสุดการให้คำปรึกษา | - พยาบาลผู้ขอรับคำปรึกษา  - พยาบาลผู้ขอรับคำปรึกษา  - พยาบาลผู้ขอรับคำปรึกษา  - พยาบาลผู้ขอรับคำปรึกษา  - พยาบาลผู้ขอรับคำปรึกษา  - พยาบาลผู้ขอรับคำปรึกษา | -สมุดมอบหมายงาน  - แบบบันทึกการให้คำปรึกษา  - แฟ้มประวัติ   * - แบบบันทึกการให้คำปรึกษา * - แบบบันทึกการให้คำปรึกษา |

**พยาบาลเฉพาะทางผู้ให้คำปรึกษา**

1. นางสาวอัมพร กุลเวชกิจ พยาบาลเชี่ยวชาญและผู้ตรวจการพยาบาล แผนกการพยาบาลจักษุ-โสตฯ

โทร 043-363016, 0816011455 [E-mail: ampkul@gmail.comและampkul@kku.ac.th](mailto:E-mail:%20ampkul@gmail.comและampkul@kku.ac.th)

1. นางถาวร ภาวงศ์ พยาบาลชำนาญการพิเศษและหัวหน้าหอผู้ป่วยจิตเวช

โทร 043-363018/081-9753908/091-8678608 E-mail: [pawong555@gmail.com](mailto:pawong555@gmail.com)

1. นางนิตยา จรัสแสง พยาบาลชำนาญการพิเศษ/APN โทร 043-363001 ห้องตรวจจิตเวช E-mail: [jnitta@kku.ac.th](mailto:jnitta@kku.ac.th)
2. นางวิจิตรา พิมพะนิตย์ พยาบาลชำนาญการพิเศษ โทร 089-2746279 ห้องตรวจจิตเวช E-mail: [pvijit@kku.ac.th](mailto:pvijit@kku.ac.th)
3. นางสมจิตร มณีกานนท์ พยาบาลชำนาญการพิเศษโทร 087-8627268ห้องตรวจจิตเวช E-mail: msomch@kku.ac.th
4. นายชำนาญ เขื่อนแก้ว พยาบาลชำนาญการพิเศษ โทร 083-1502551 E-mail: ckhuankaew@gmail.com
5. นายวรวุฒิ นามแดง พยาบาลชำนาญการ โทร 086-6415772 E-mail: nworavu@gmail.com
6. นายศุภชัย จันทร์โพธิ์ศรี พยาบาลปฏิบัติการ เบอร์โทร 0866431791 E-mail: bob\_chai@hotmail.com
7. นางสาวสุภาพร ไผ่พุทธ พยาบาลปฏิบัติการ เบอร์โทร 0956690857 E-mail: downin\_pie@hotmail.com
8. นางสาวสุกัญญา คำไสขาว พยาบาลปฏิบัติการ เบอร์โทร 080-4006250 E-mail: [puii742@gmail.com](mailto:puii742@gmail.com)
9. นางดวงแก้ว รอดอ่อง พยาบาลชำนาญการพิเศษ เบอร์โทร 081-3802506 E-mail: rduang@hotmail.com