

## แผนการนิเทศการพยาบาล

เรื่อง การวางแผนจำหน่าย(Discharge planning) และการดูแลต่อเนื่อง (Continuing Care)

ผู้นิเทศ ..... ตำแหน่ง .....

ผู้รับการนิเทศ ..... ตำแหน่ง ..... อายุงาน ..... ปี

### วัตถุประสงค์ของการนิเทศ

1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ของบุคลากรในการวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องได้อย่างถูกต้องต่อเนื่อง
2. เพื่อส่งเสริมการนำแนวทางการวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องมาใช้ในการปฏิบัติงานในด้านการประเมิน หรือการวางแผนให้ผู้ป่วยกลับบ้าน ทั้งก่อน ระหว่างและหลังการเข้ารับการรักษาส่งผลให้สามารถกลับไปดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี
3. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการบริการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ

สถานที่นิเทศ หอผู้ป่วย.....งานบริการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์

วัน เดือน ปี วันที่..... เวลา .....

เหตุผลของการนิเทศ การนำการวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องมาใช้ในการปฏิบัติงานยังไม่ครบถ้วนและต่อเนื่อง  
แนวทางการนิเทศ

1. ประเมินความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ การวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง
2. อธิบายวัตถุประสงค์และขั้นตอนการปฏิบัติกรวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องอย่างถูกต้องครบถ้วน
3. สังเกตขั้นตอนการปฏิบัติ ชี้แนะ แนะนำ สอน ขั้นตอนการปฏิบัติที่ถูกต้องให้ครบถ้วน และต่อเนื่อง
4. มอบหมายการเป็นพยาบาลเจ้าของไข้ให้การดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรคตั้งแต่แรกรับจนกระทั่งจำหน่ายพร้อมให้นำเสนอผลงาน
5. ชมเชยให้กำลังใจ

กิจกรรมทางการพยาบาลที่ใช้ในการนิเทศการใช้กระบวนการพยาบาล ได้แก่ Nursing round, Nursing conference, Pre-post conference, Clinical teaching Quick round, KM และกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง

เรื่อง การวางแผนจำหน่าย(Discharge planning) และการดูแลต่อเนื่อง (Continuing Care)

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	วิธีนิเทศ	เกณฑ์การประเมินผล	การประเมินผล
<p>1. เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริการพยาบาลด้วยการสร้างบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานในเชิงสร้างสรรค์และสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้นิเทศกับผู้รับการนิเทศ</p> <p>2. เพิ่มพูนความรู้และสร้างเสริมประสบการณ์ดูแลผู้ป่วยให้ครบองค์รวม</p> <p>3. ก่อปรับปรุงวิธีการทำงานที่มุ่งสู่คุณภาพของกาบริการพยาบาล โดยมีมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลเป็นหลัก</p>	<p><b>บทนำ</b> การวางแผนการจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องผู้ป่วยทุกรายเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญอย่างหนึ่งในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาลที่เป็นบุคคลใกล้ชิดผู้ป่วยมากที่สุด</p> <p><b>ความหมาย</b> การวางแผนจำหน่าย (Discharge planning) และการดูแลต่อเนื่อง (Continuing Care) หมายถึง กระบวนการเตรียมความพร้อมในการดูแลตนเอง รวมถึงผู้ดูแล และชุมชน ในการดูแลช่วยเหลือในระยะเปลี่ยนผ่าน จากการดูแลในสถานบริการหนึ่งไปยังสถานบริการใกล้บ้านหรือสู่การดูแลตนเองที่บ้าน ครอบคลุมใน 4 มิติ ได้แก่ การสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษา การฟื้นฟู ในทุกระยะของภาวะสุขภาพของบุคคล และสามารถดูแลตนเองได้อย่างถูกต้องลดภาวะแทรกซ้อน รวมทั้งลดระยะเวลาการอยู่รักษาในโรงพยาบาล ลดการกลับเข้ารับการรักษาซ้ำในโรงพยาบาล พร้อมทั้งสามารถกลับไปดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b> 1. เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติมีความรู้ และเข้าใจในการปฏิบัติตัวการดูแลตนเองเมื่อกลับไปอยู่ที่บ้านได้อย่างเหมาะสมกับสภาพปัญหาและความ</p>	<p>1. ประเมิน สอบถาม สังเกต การปฏิบัติ</p> <p>2. อธิบาย สอน ชี้แนะแนะนำ มอบหมาย Empowerment</p> <p>3. การเยี่ยม ตรวจทางการพยาบาล (nursing round) การ Pre-post conference</p>	<p>1. ผู้รับการนิเทศอธิบาย ขั้นตอนของการวางแผนการจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง ได้ถูกต้อง</p> <p>2. ผู้นิเทศตรวจสอบการนำหลักการการวางแผนการจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง โดยใช้หลักการ DMETHOD มาใช้ในการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่แรกรับจนกระทั่งจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องไปใช้ได้</p> <p>พร้อมบันทึกสื่อสารทีมที่ชัดเจน โดยการสุ่มตรวจจากการบันทึกแฟ้มประวัติ และการส่งต่อในระบบ</p>	<p>1. ผู้รับการนิเทศมีความพึงพอใจ</p> <p>2. คุณภาพของการบันทึกการวางแผนการจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง โดยใช้หลักการ DMETHOD มาใช้ในการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่แรกรับจนกระทั่งจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องไปใช้ได้</p> <p>ครอบคลุมองค์รวม</p> <p>4. ผู้รับการนิเทศผ่านเกณฑ์ประเมินการวางแผนจำหน่าย (Discharge planning) และการดูแลต่อเนื่อง (Continuing Care)</p>

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	วิธีนิเทศ	เกณฑ์การประเมินผล	การประเมินผล
<p>ปฏิบัติ</p> <p>4. ช่วยเหลือ ดูแลสนับสนุน และกระตุ้นให้มีการ ปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและ ด้วยความรู้สึกลำบากในความ รับผิดชอบต่อการประกอบ วิชาชีพการพยาบาล และ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ</p> <p>5. ผู้รับการนิเทศสามารถบอก ความหมาย วัตถุประสงค์ และกระบวนการวางแผน จำหน่ายและการดูแล ต่อเนื่องและผลลัพธ์ได้ ถูกต้อง</p> <p>6. ผู้รับการนิเทศสามารถนำ หลักการ DMETHOD มาใช้ในการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่แรกเริ่ม จนกระทั่งจำหน่ายและการ</p>	<p>ต้องการหลังการจำหน่ายจากโรงพยาบาล</p> <p>2. เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติได้รับการดูแลที่ต่อเนื่องเมื่อกลับไปอยู่บ้านจาก หน่วยดูแลสุขภาพใกล้บ้าน</p> <p><b>ขั้นตอนการปฏิบัติ</b></p> <p>1. การประเมินความจำเป็นที่จะต้องได้รับการดูแลต่อเนื่องแต่ละราย ตั้งแต่เริ่มแรกรับ และภายใน 48 ชั่วโมงหรือพ้นระยะวิกฤต ใน แบบฟอร์มแบบบันทึกการเตรียมจำหน่าย และการดูแลที่ต่อเนื่อง ( พยบ. 075 )</p> <p>2. กระบวนการวางแผนจำหน่าย (Discharge planning) และการดูแล ต่อเนื่อง (Continuing Care) โดยใช้หลัก ( DMETHOD ) มีดังนี้</p> <p>D ( Disease ) : ความรู้เกี่ยวกับโรคที่ผู้ป่วยเป็น</p> <p>M ( Medication ) : ผู้ป่วยต้องได้รับความรู้เกี่ยวกับยาที่ได้รับอย่าง ละเอียดเกี่ยวกับชื่อยา ฤทธิ์ของยา วัตถุประสงค์การใช้ วิธีการใช้ ขนาด ปริมาณ จำนวน ครั้ง ระยะเวลาที่ใช้ ข้อระวังในการใช้ยา ภาวะแทรกซ้อนต่างๆรวมทั้งข้อห้ามสำหรับการใช้ยา</p> <p>E ( Environment &amp; Economic &amp; Equipment ) : จัดการสิ่งแวดล้อม ที่บ้านให้เหมาะสมกับภาวะสุขภาพ การใช้แหล่งประโยชน์ในชุมชนทั้ง ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการปัญหาด้านเศรษฐกิจ สังคม อุปกรณ์เครื่องมือ บางรายอาจต้องการฝึกฝนอาชีพใหม่เป็นต้น</p> <p>T ( Treatment ) : เข้าใจเป้าหมายของการรักษา และมีทักษะที่ จำเป็นในการปฏิบัติตามการรักษา มีความสามารถในการเฝ้าระวัง</p>		<p>อิเล็กทรอนิกส์ Health Object</p> <p>3. ผู้รับการนิเทศสามารถ อธิบายผลลัพธ์การวางแผน จำหน่าย (Discharge planning) และการดูแล ต่อเนื่อง (Continuing Care) ที่ที่ได้ถูกต้อง</p> <p>4. ผู้รับการนิเทศมีสมรรถนะ การวางแผนจำหน่าย (Discharge planning) และ การดูแลต่อเนื่อง (Continuing Care) ตาม กำหนด</p>	<p>สมรรถนะตามกำหนด</p>

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	วิธีนิเทศ	เกณฑ์การประเมินผล	การประเมินผล
ดูแลต่อเนื่องไปใช้ได้อย่างครอบคลุมองค์รวม	<p>สังเกตอาการตนเอง และการจัดการกับภาวะฉุกเฉินได้ด้วยตนเองอย่างเหมาะสม</p> <p>H ( Health ) : ภาวะสุขภาพของตนเองว่ามีข้อจำกัดอะไรบ้าง ผลกระทบภาวะความเจ็บป่วยต่อร่างกาย ต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน ผู้ป่วยต้องสามารถปรับวิถีการดำเนินชีวิตประจำวันให้เหมาะสมกับข้อจำกัดด้านสุขภาพ รวมทั้งปรับให้ส่งเสริมต่อการฟื้นฟูสภาพ และการป้องกันภาวะแทรกซ้อนต่างๆด้วย</p> <p>O ( Output Referral ) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ความสำคัญการมาตรวจตามนัดตามเวลา</li> <li>-สถานที่ควรติดต่อขอความช่วยเหลือจากใครบ้างในกรณีเกิดภาวะฉุกเฉินหรือมีอาการเฉียบพลัน</li> <li>-การส่งต่อแผนการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลโดยสรุป</li> </ul> <p>3.วางแผนการดูแลรักษาผู้ป่วย โดยให้ผู้ป่วยและครอบครัว(หรือผู้ดูแล)มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายที่เหมาะสม และมีความเป็นไปได้ พร้อมทั้งบันทึกลงในแผนการจำหน่ายผู้ป่วย</p> <p>4.ประเมินผู้ป่วยซ้ำ เมื่อมีอาการเปลี่ยนแปลง หรือมีเงื่อนไขหรือปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อความต้องการในการรักษาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>5.ให้การพยาบาล และจัดกิจกรรมการให้ข้อมูลตามแผนเพื่อเสริมสร้างพลังอำนาจผู้ป่วยและครอบครัวให้สามารถดูแลสุขภาพของตนเองได้ และเชื่อมโยงการสร้างเสริมสุขภาพ เข้าในทุกขั้นตอนของการดูแล ตามมาตรฐานการให้ข้อมูล</p>			

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	วิธีนิเทศ	เกณฑ์การประเมินผล	การประเมินผล
	<p>6.สื่อสารแผนการจำหน่ายผู้ป่วยให้ผู้ป่วยและผู้เกี่ยวข้องในการดูแลรักษาผู้ป่วยเป็นลายลักษณ์อักษร และการส่งต่อการดูแลรักษาผู้ป่วยไปที่บ้านและการดูแลรักษาผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องโดยทีมสหสาขาวิชาชีพ</p> <p>6.1.หากมีการย้ายผู้ป่วยระหว่างหอผู้ป่วย จะต้องมีการส่งต่อแผนการจำหน่ายและข้อมูลที่เป็นระหว่งการย้ายหน่วยงาน</p> <p>7.ประเมินผลลัพท์การวางแผนจำหน่าย เช่น การประเมินความเข้าใจเกี่ยวกับความเจ็บป่วย ประกอบด้วย</p> <p>7.1. เรื่องโรค หรือความเจ็บป่วย การรักษา</p> <p>7.2. การปฏิบัติตัวที่สำคัญตามสภาวะของโรค</p> <p>7.3.อาการผิดปกติที่ควรเฝ้าระวังได้อย่างถูกต้อง</p> <p>7.4.ยาที่รับเมื่อจำหน่ายและต้องรับประทานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>7.5.วันเวลา และสถานที่ตรวจตามนัด</p> <p>8.มีการบันทึกการดูแลต่อเนื่องในระบบสารสนเทศ ตามหลัก DMETHOD ภายใน 24 ชั่วโมงหลังจำหน่าย พร้อมส่งข้อมูลเพื่อให้หน่วยดูแลใกล้บ้านทราบการดูแลต่อเนื่อง</p> <p>9.มีการติดตามผลการดูแลต่อเนื่องหลังการจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล เช่น โทรศัพท์/จดหมายหรือไปรษณียบัตร ติดตามนัดผู้ป่วยที่ OPD หรือติดตามเยี่ยมบ้านตามนโยบายในพื้นที่รับผิดชอบ (หน่วย PCU สามเหลี่ยม บุคลากร มหาวิทยาลัยขอนแก่น และญาติสายตรงที่อาศัยห่าง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ไม่เกิน 10 กม.) เป็นต้น</p> <p>10.การประเมินผลลัพท์การวางแผนจำหน่าย/ดัชนีชี้วัด</p> <p>10.1 อัตราการวางแผนการจำหน่าย</p>			

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	วิธีนิเทศ	เกณฑ์การประเมินผล	การประเมินผล
	10.2 อัตราการรับ รู้ความเข้าใจภาวะสุขภาพก่อนจำหน่าย 10.3 ข้อมูลผลลัพธ์การติดตามหลังการจำหน่าย 10.3.1 อัตราการมารับการรักษาก่อนนัด 10.3.2 อัตราการ readmission 10.4 ระยะเวลาอยู่รักษา/ระยะวันนอนในโรงพยาบาล 10.5 ค่าใช้จ่ายในการรักษา 10.6 อัตราความสามารถในการดูแลตนเอง			

จุดเด่นของผู้รับการนิเทศ .....

โอกาสพัฒนาของผู้รับการนิเทศ .....

ลงชื่อผู้รับการนิเทศ ..... วันที่..... เวลา .....

ลงชื่อผู้นิเทศ ..... วันที่..... เวลา .....

#### เอกสารอ้างอิง

งานบริการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์.(2559).ประกาศงานบริการพยาบาลที่ 04 /2559เรื่อง นโยบายการวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง

งานบริการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์