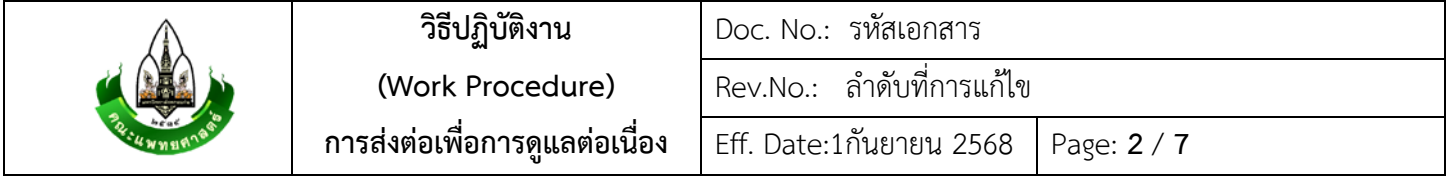


	วิธีปฏิบัติงาน (Work Procedure) การส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่อง	Doc. No.: รหัสเอกสาร	
		Rev.No.: ลำดับที่การแก้ไข	
		Eff. Date: 1 กันยายน 2568	Page: 1 / 7

วิธีปฏิบัติงาน เรื่อง การส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่อง

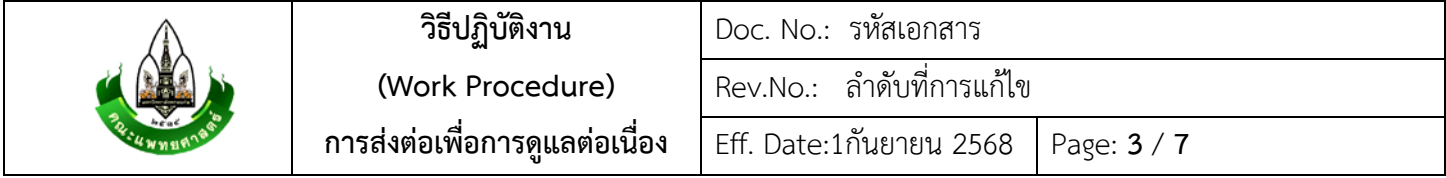
ผู้ทบทวน	ชื่อ-สกุล	ลายเซ็น	วันที่
	1. นางเอี่ยมพร พิมพ์ดี 2. ประธานกรรมการเอกสารกลาง		1 กันยายน 2568
ผู้อนุมัติ	นางเบญจมาศ จันทน์นวล		1 กันยายน 2568



วิธีปฏิบัติงาน
(Work Procedure)
การส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่อง

Eff. Date: 1 กันยายน 2568 | Page: 2 / 7

[illegible]



วิธีปฏิบัติงาน
(Work Procedure)
การส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่อง

Eff. Date: 1 กันยายน 2568 | Page: 3 / 7

[illegible]

	วิธีปฏิบัติงาน (Work Procedure) การส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่อง	Doc. No.: รหัสเอกสาร	
		Rev.No.: ลำดับที่การแก้ไข	
		Eff. Date: 1 กันยายน 2568	Page: 4 / 7

1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อการดูแลต่อเนื่องสำหรับพยาบาลเป็นมาตรฐานเดียวกัน

2. ขอบเขต

ระเบียบปฏิบัตินี้ครอบคลุมการส่งต่อผู้ป่วยหลังจำหน่ายออกจากโรงพยาบาลทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน สำหรับพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์

3. คำนิยาม

การส่งต่อ (Referral) หมายถึง กระบวนการส่งผู้ป่วยไปยังสถานที่ต่าง ๆ ได้แก่ สถานบริการใกล้บ้าน บ้าน สถานสงเคราะห์ และอื่น ๆ ตามที่ผู้ป่วยต้องการหรือตามความเหมาะสม เพื่อให้ได้รับการดูแลต่อเนื่อง

การดูแลต่อเนื่อง (Continuity of care : COC) หมายถึง กระบวนการให้การดูแลต่อเนื่อง เชื่อมโยง และประสานกัน ตลอดเส้นทางการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย โดยมุ่งเน้นให้ผู้ป่วย/ ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่เหมาะสม สม่ำเสมอ และมีคุณภาพ ตั้งแต่ระดับปฐมภูมิ ทติยภูมิ ตติยภูมิ และเมื่อกลับไปใช้ชีวิตในชุมชน

บุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่น หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกระดับ

ญาติสายตรง หมายถึง บิดา มารดา สามี/ภรรยา และบุตร ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

4. ขั้นตอนการปฏิบัติ

เมื่อผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ยังเหลือปัญหาสุขภาพ จำเป็นต้องได้รับการดูแลต่อเนื่อง โดยพิจารณาจากเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- 1) ผู้ป่วยด้วยโรคเรื้อรัง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง ที่ควบคุมโรคได้ไม่ดี หรือควบคุมไม่ได้ หรือมีภาวะแทรกซ้อน เช่น แผลที่เท้า ไตเสื่อม ไตวายเรื้อรัง เป็นต้น
- 2) ผู้ป่วยที่มีท่อระบายจากร่างกายอย่างน้อย 1 อย่าง เช่น NG tube, Foley's catheter, Tracheostomy tube, CAPD tube, Cystostomy tube, Colostomy, Ileal conduit, PTBD เป็นต้น
- 3) ผู้ป่วยที่มีข้อจำกัดในการทำกิจวัตรประจำวันพื้นฐาน เช่น ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยจิตเวช/ ผู้พิการที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ หรือผู้ป่วยที่มี Barthel ADL Index < 12
- 4) ผู้ที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิดในแต่ละช่วงวัย เช่น หญิงตั้งครรภ์ที่มีความเสี่ยงสูง มารดาหลังคลอด และทารกแรกคลอด
- 5) ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องทำหัตถการโดยบุคลากรทางการแพทย์ เช่น ทำแผล ฉีดยา ตัดไหม เป็นต้น
- 6) ผู้ป่วยที่มีอายุตั้งแต่ 70 ปีขึ้นไปที่มีโรคเรื้อรังอย่างน้อย 1 โรค
- 7) ผู้ป่วยวัยโรคที่อยู่ระหว่างการรักษา
- 8) ผู้ป่วยที่ต้องมีการควบคุมโรคระบบ เช่น ไข้เลือดออก ไข้ซิการ์ อหิวาตกโรค เป็นต้น
- 9) ผู้ป่วยที่ญาติหรือผู้ดูแลมีความเครียดหรือความวิตกกังวลเกี่ยวกับการดูแลสูง

	วิธีปฏิบัติงาน (Work Procedure) การส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่อง	Doc. No.: รหัสเอกสาร	
		Rev.No.: ลำดับที่การแก้ไข	
		Eff. Date: 1 กันยายน 2568	Page: 5 / 7

10) ผู้ป่วยอื่นๆ ที่ทีมสหสาขาเห็นว่ามีความจำเป็นต้องได้รับการดูแลต่อเนื่อง

ให้พยาบาลประจำหอผู้ป่วย/ พยาบาลประจำห้องตรวจ ปฏิบัติ ดังนี้

4.1 กรณีแพทย์เขียนใบส่งต่อ (ใบ refer) ไปรักษาโรงพยาบาลอื่น หรือส่งกลับโรงพยาบาลใกล้เคียง ให้พยาบาลปรีณส์ใบส่งต่อให้ผู้ป่วยหรือญาตินำไปยื่นโรงพยาบาลใกล้เคียง

4.2 กรณีแพทย์ไม่ได้เขียนใบส่งต่อ ให้พยาบาลเขียนใบส่งต่อเพื่อการพยาบาลต่อเนื่อง (ใบ พยบ.075) ในระบบ Health Object (HO) ปรีณส์ใบ พยบ.075 ให้ผู้ป่วยหรือญาตินำไปยื่นโรงพยาบาลใกล้เคียง

4.3 พยาบาลปรึกษาหน่วยดูแลต่อเนื่องในระบบ HO กรณีเป็นบุคลากร มข.หรือญาติสายตรง ให้ระบุมาในใบ พยบ.075 ด้วย

4.4 พยาบาลหน่วยดูแลต่อเนื่อง (หน่วย COC) ตรวจสอบข้อมูลการ consult ในระบบ HO และตรวจสอบว่าผู้ป่วยอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการ/ โรงพยาบาลอะไร

4.4.1 กรณีเป็นผู้ป่วยที่อาศัยในเขตพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยปฐมภูมิสามเหลี่ยม หน่วยปฐมภูมิ 123 หรือหน่วยปฐมภูมินักศึกษา ให้พยาบาลหน่วยดูแลต่อเนื่องส่งปรึกษาหน่วยปฐมภูมิ ภายใน 48 ชั่วโมง และให้พยาบาลหน่วยปฐมภูมิตติดตามดูแลต่อเนื่องหรือเยี่ยมบ้านภายใน 14 วัน หลังจำหน่ายจากโรงพยาบาล

4.4.2 กรณีอาศัยนอกพื้นที่หน่วยปฐมภูมิ ให้พยาบาลหน่วยดูแลต่อเนื่องตรวจสอบว่า เป็นบุคลากร มข.หรือญาติสายตรงที่อาศัยห่างจาก มข.ไม่เกิน 15 กิโลเมตรหรือไม่ ถ้าใช่ ให้พยาบาลหน่วยดูแลต่อเนื่องติดตามดูแลต่อเนื่องหรือเยี่ยมบ้านภายใน 14 วันหลังจำหน่ายจากโรงพยาบาล

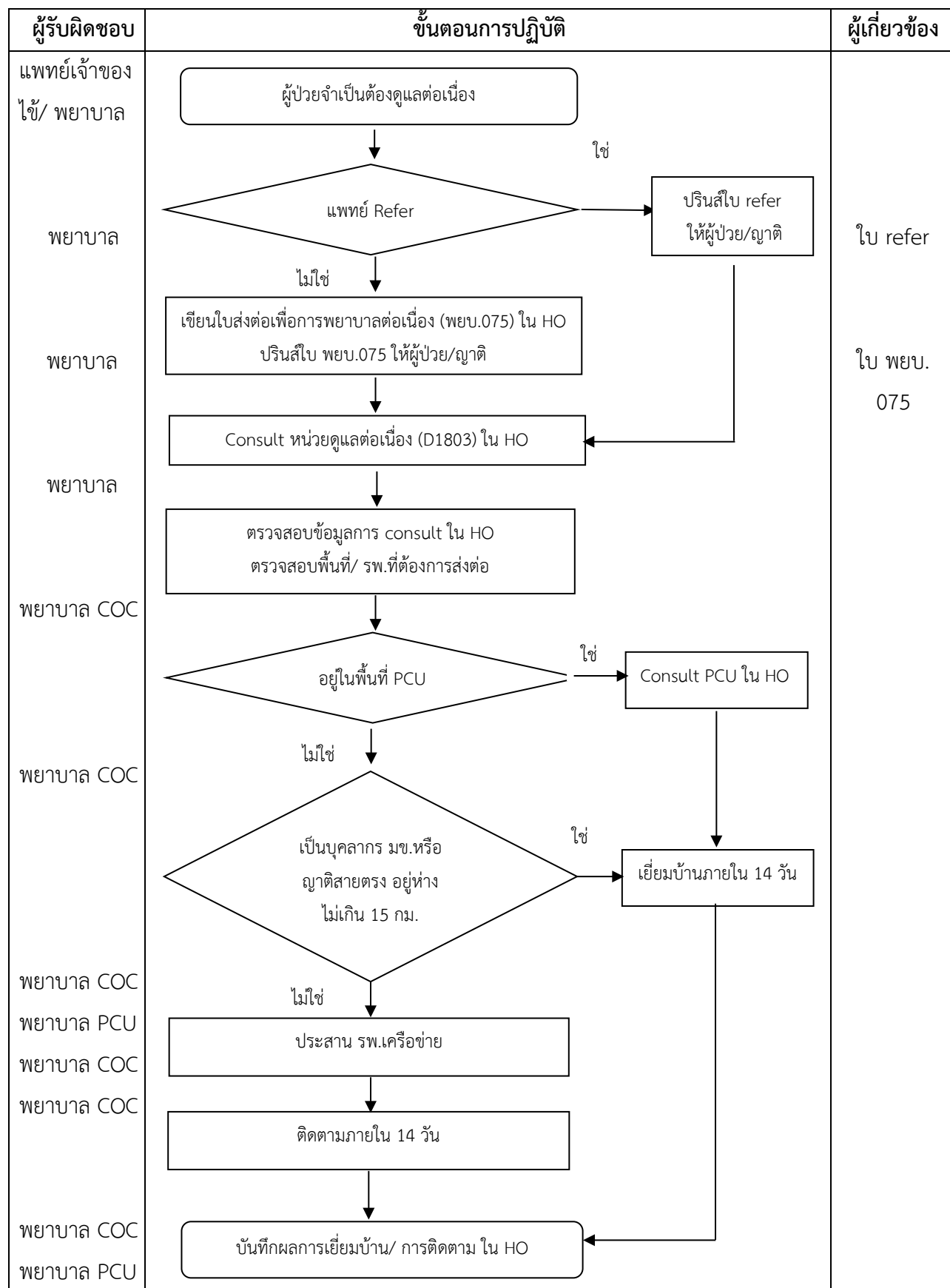
4.4.3 กรณีอื่นๆ ให้พยาบาลหน่วยดูแลต่อเนื่อง ประสานงานส่งต่อโรงพยาบาลเครือข่ายใกล้เคียงภายใน 48 ชั่วโมง และติดตามผลการดูแลต่อเนื่องภายใน 14 วันหลังจำหน่ายจากโรงพยาบาล

4.5 ให้พยาบาลหน่วยดูแลต่อเนื่อง หรือพยาบาลหน่วยปฐมภูมิบันทึกผลการดูแลต่อเนื่อง/ ผลการเยี่ยมบ้าน ลงในระบบ HO ภายใน 14 วัน หลังจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล

4.6 พยาบาลประจำหอผู้ป่วย/ พยาบาลประจำห้องตรวจ สามารถดูผลการติดตามการดูแลต่อเนื่อง/ การเยี่ยมบ้าน ในระบบ HO หน้า EMR หัวข้อ “บันทึกการเยี่ยมบ้าน”

	วิธีปฏิบัติงาน (Work Procedure) การส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่อง	Doc. No.: รหัสเอกสาร	
		Rev.No.: ลำดับที่การแก้ไข	
		Eff. Date: 1 กันยายน 2568	Page: 6 / 7

5. แผนผังการปฏิบัติ



	วิธีปฏิบัติงาน (Work Procedure) การส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่อง	Doc. No.: รหัสเอกสาร	
		Rev.No.: ลำดับที่การแก้ไข	
		Eff. Date: 1 กันยายน 2568	Page: 7 / 7

6. เอกสารอ้างอิง

- 5.1 ชื่อเอกสารที่มีการอ้างอิงในขั้นตอนปฏิบัติฉบับนี้ พ.71 รหัสเอกสาร -
- 5.2 ชื่อเอกสารที่มีการอ้างอิงในขั้นตอนปฏิบัติฉบับนี้ พ.71 / admit รหัสเอกสาร -
- 5.3 ชื่อเอกสารที่มีการอ้างอิงในขั้นตอนปฏิบัติฉบับนี้ พ.71 / transfer รหัสเอกสาร -
- 5.4 ชื่อเอกสารที่มีการอ้างอิงในขั้นตอนปฏิบัติฉบับนี้ พ.71 / dead รหัสเอกสาร -
- 5.5 ชื่อเอกสารที่มีการอ้างอิงในขั้นตอนปฏิบัติฉบับนี้ พ.158 รหัสเอกสาร -